



**Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost**

**Provozní řád  
Dětské skupiny Sedmkráska  
Náměstí Svobody 53, 438 01 Žatec**

**Článek I. Úvodní ustanovení**

Tento provozní řád upravuje provoz a podmínky využívání Dětské skupiny Sedmkráska (dále jen DS) na adrese Nám. Svobody 53, 438 01 Žatec.

Provozovatelem Dětské skupiny je Sedmkráska Žatec, z.s. se sídlem Kadaňská 3225, 438 01 Žatec, IČ 22728783 (dále jen provozovatel).

**Článek II. Provoz Dětské skupiny**

1. Den započítání poskytování služby péče o dítě: 1.9.2017
2. Základním účelem provozování DS je pravidelná péče o děti, nabízená široké veřejnosti.
3. Kapacita zařízení je 15 míst.
4. DS je provozována jako zařízení pro pravidelnou docházku dětí ve věku od 1 do 6 let věku dítěte. Docházka je specifikována ve smlouvě uzavřené mezi DS a zákonným zástupcem dítěte.
5. DS je pro děti otevřena každý pracovní den od 7:00 do 16.30.  
Den je rozdělen na dopoledne (7:00 12:00) a odpoledne (12:00 16.30). Dítě lze umístit do DS na celý den nebo jen na dopoledne nebo jen odpoledne.
6. DS umožňuje individuální docházku dětí od 1 dne v týdnu až po každodenní docházku a je možné po dohodě domluvit docházku i dle individuálního rozpisu.
7. Na případné úrazy a jiné újmy vzniklé v době pobytu dítěte v DS a při akcích se vztahuje pojištění odpovědnosti za škodu provozovatele, které má provozovatel uzavřeno s Kooperativa č. smlouvy 8603298907
8. Personál DS tvoří odpovědná osoba, vedoucí a pečující osoby se vzděláním v některém z těchto oborů: učitelka v mateřské školce nebo na prvním stupni základní školy, zdravotní sestra nebo zdravotnická asistentka, sociální pracovníce, profesionální chůva, popřípadě vychovatelka s jinou odbornou kvalifikací dle zákona 18/2004. Vedoucí DS odpovídá za veškeré náležitosti spojené s provozem, zejména za evidenci spojenou s přijímáním dětí a za provozní náležitosti včetně dodržování Provozního řádu a dalších předpisů.

**Článek III. Cena za pobyt dítěte v Dětské skupině**

Služba péče o dítě je poskytována s částečnou úhradou nákladů.

Cena za pobyt dítěte se řídí platným ceníkem, který je uveden v příloze č. 1 tohoto provozního řádu.

Ceník je možno změnit jen na základě rozhodnutí předsedy spolku a změnu je nutno oznámit rodičům minimálně 1 měsíc před uvedením změny v platnost.

**Článek IV. Přijetí dítěte do Dětské skupiny**

1. Dítě je přijato do DS na základě vyplněné přihlášky a přijímacího řízení, které je v pravomoci vedoucí DS.
2. Před přijetím dítěte je rodič, resp. zákonný zástupce dítěte starší 18 let (dále jen rodič), povinen vyplnit Evidenční list dítěte a předat ji společně s požadovanými přílohami vedoucí zařízení. Evidenční list je přílohou č. 2 tohoto provozního řádu. Dále je rodič povinen podepsat Smlouvu o pravidelném poskytování služeb DS, seznámit se s Provozním řádem a potvrdit písemně souhlas s jeho zněním. Rodič je povinen v Evidenčním listu dítěte uvést údaje o dítěti a telefonní kontakt na dva zákonné zástupce (popřípadě zákonným zástupcem pověřenou osobu), kteří budou po dobu pobytu dítěte v DS nepřetržitě na uvedených telefonních číslech k zastížení.  
Veškeré údaje budou chráněny v souladu s ustanoveními zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, v platném znění, a budou použity výhradně pro potřeby DS.  
Při každé návštěvě (při příchodu i odchodu) zaeviduje rodič dítě dle pokynů pečovatelky a tím potvrdí předání a převzetí dítěte.
3. Přijetí dítěte do DS je odmítnuto:
  - a) pokud rodič dítěte nebo dítě nesplňují kritéria přijetí



## Evropská unie Evropský sociální fond Operační program Zaměstnanost

- b) je li plná kapacita
  - c) pokud rodič dítěte uvede nepravdivé nebo neúplné informace
4. Ukončení umístění dítěte v DS: K ukončení smlouvy o poskytování služeb péče o děti v DS dojde uplynutím doby, na kterou byla uzavřena smlouva, nebo dohodou
5. Odstoupení od smlouvy:
- a) Provozovatel může odstoupit od smlouvy v případě, že rodič dítěte závažným způsobem nebo opakovaně porušuje Provozní řád
  - b) Provozovatel může odstoupit od smlouvy v případě, že specifické potřeby dítěte přesahují možnosti provozovatele (např. dítě chronicky nemocné, či dítě vyžadující služby přesahující rámec možností).
  - c) Provozovatel může odstoupit od smlouvy v případě, že je rodič v prodlení s platbou dle platného ceníku více jak 1 kalendářní měsíc.
6. Rodič je při předání dítěte do DS povinen předat pečující osobě věci osobní potřeby dítěte, zvláště náhradní oblečení a přezůvky, u menších dětí pleny a hygienické ubrousky; to vše označené jménem. V případě nepředání těchto věcí v dostatečném množství je vychovatelka oprávněna odmítnout přijetí dítěte nebo dohodnout zkrácení doby pobytu oproti době rezervované rodičem. Dále je rodič povinen sdělit případné zvláštní požadavky ohledně péče o dítě.
7. Do DS je přísně zakázáno vnášení zvířat, věcí, předmětů či látek, které by mohly ohrozit život či zdraví dětí, a to zejména dráždivých chemických látek, pyrotechniky, zbraní, sirek, zapalovačů, ostrých předmětů jehel, špendlíků apod., ale také nevhodných hraček. Do prostor DS může rodič přinést pouze hračky, které odpovídají všem relevantním normám, zejména ČSN EN technickým a bezpečnostním. Za přinesené hračky provozovatel nezodpovídá. Dále děti u sebe nesmí mít bonbóny, žvýkačky, případně jiné laskominy a cenné předměty. Ve vyhrazených prostorách je možné ponechat po dobu přítomnosti dítěte jeho kočárek.

### Článek V. Pobyt dítěte v Dětské skupině

1. DS nemá vzdělávací charakter, jejím základním účelem je služba hlídání dětí. Přesto budou děti zapojovány do aktivit, které jsou zaměřeny na rozvoj klíčových kompetencí prostřednictvím různých výchovných programů na základě předem zpracovaného rámcového plánu, a to podle možností DS.
2. Při péči o dítě jsou dodržována hygienická pravidla a péče je zajišťována v souladu se zvláštními požadavky ohledně péče o dítě, které v Evidenčním listu dítěte uvedl rodič. Dětem, které se učí chodit bez plen, ponechá rodič pleny v zájmu bezpečného pobytu v DS a především z hygienických důvodů.
3. Stravu zajišťuje provozovatel po celou dobu pobytu. Všem dětem je po dobu jejich pobytu k dispozici voda a dětský čaj. Rodič může dítěti dávat vlastní stravu z domácnosti a to po domluvě s vedoucí vychovatelkou. Celodenní stravování bude přizpůsobeno věkové struktuře. Aktuální jídelní lístek bude obsahovat seznam alergenů.
4. Při nenadálé zdravotní indispozici dítěte (např. nevolnost) nebo v případě úrazu, bude dítěti zajištěna náležitá péče a pomoc a chůva DS bude ihned kontaktován rodič dítěte, který je povinen se do DS dostavit v co nejkratší možné době.
5. Do DS může být přijato pouze zdravé dítě. Rodiče nesmějí do DS umísťovat děti, které byly jejich ošetřujícím lékařem vyloučené z pobytu v kolektivu, či jsou nemocné infekční nemocí. Personál DS má právo požadovat od rodiče dítěte lékařské potvrzení o ukončení nemoci dítěte a souhlas lékaře s jeho návratem do kolektivu dětí (infekční onemocnění lékař, běžné onemocnění čestné prohlášení). Provozovatel si v případě pochybností o zdravotním stavu dítěte vyhrazuje právo dítě do DS nepřijmout. O možnosti nebo nemožnosti převzetí dítěte do DS rozhoduje vedoucí pracovnice.
6. Provozovatel je oprávněn vyloučit z DS dítě, které je neovladatelné (např. ohrožuje jiné děti či jim nebo sobě ubližuje apod.). Vyloučení dítěte z DS znamená, že pečovatelka kontaktuje telefonicky rodiče dítěte, aby se neprodleně dostavili do DS a zajistili péči o dítě sami. Zároveň bude tato skutečnost vyznačena v Evidenčním listu. Dítě, u kterého dochází opakovaně k vyloučení z DS pro neovladatelné chování, může být vyloučeno trvale odstoupením od smlouvy ze strany provozovatele (čl. IV, odst. 5). O trvalém vyloučení dítěte z DS rozhoduje předseda Sedmikrásky Žatec, z.s. po doporučení vedoucí DS.
7. Pokud se dítě není schopno adaptovat na prostředí DS, bude chůva kontaktovat neprodleně rodiče. V případě nutnosti bude dítě předáno zpět rodičům.
8. Při pobytu v DS dodržují rodiče Provozní řád. Rodiče dítěte dále dodržují pravidla slušnosti a vzájemné ohleduplnosti při vzájemném styku s personálem, s jinými dětmi docházejícími do DS a s ostatními rodiči.



## Evropská unie Evropský sociální fond Operační program Zaměstnanost

9. K zajištění bezpečnosti dětí při pobytu uvnitř DS i mimo prostory DS je personál proškolen v oblasti BOZP a PO. Ve všech prostorách DS i přilehlých prostorách platí přísný zákaz kouření a požívání návykových látek.

10. K pobytu dětí venku se využívají parkové plochy v nejbližším okolí DS, dětské hřiště a další vhodné venkovní prostory. Důvodem vynechání pobytu venku mohou být zejména silný vítr, déšť, mlha, znečištěné ovzduší či nepřiměřeně nízká nebo vysoká teplota.

11. Rodič omlouvá dítě u vedoucí DS (popřípadě u pečující osoby), a to nejpozději den předem do 16:00 hodin, ráno daného dne, telefonicky a předběžně stanoví dobu, po kterou bude dítě nepřítomno. Absence dítěte po dobu delší než šest pracovních dní bez jeho omluvy dítětem rodičem je považována za závažné porušení provozního řádu a umožňuje trvalé vyloučení dítěte z DS.

### Článek VI. Převzetí dítěte

1. Při předání dítěte jsou rodiče povinni prokázat se platným průkazem totožnosti a předání dítěte potvrdit dle pokynů pečující osoby v docházkovém systému. Dítě bude předáno pouze rodiči nebo osobě starší 18 let rodiči pověřené. Tato skutečnost musí být předem uvedena v Evidenčním listu dítěte nebo stvrzena podepsanou plnou mocí, kterou rodič osobně s předstihem doručí do DS.

Přebírat dítě do DS a vydávat ho dle ustanovení v tomto odstavci výše může jen vedoucí DS nebo pečující osoba.

2. Rodič musí vyzvednout své dítě vždy před koncem provozní doby. V případě nevyzvednutí dítěte do konce provozní doby, bude o dítě pečováno v rámci domácí péče až do příchodu rodiče, který bude vyrozuměn o místě pobytu dítěte všemi dostupnými prostředky. V případě, že nebude možno rodiče kontaktovat, vyhrazuje si provozovatel právo učinit oznámení Policii ČR. Za každou byt' i započatou hodinu domácí péče bude účtováno 250,- Kč (slovy: dvě stě padesát korun) a dále veškeré vynaložené výdaje související s převedením dítěte do domácí péče. Jestliže bude u rodiče dítěte docházet častěji k porušování provozní doby, může tato skutečnost vést k trvalému vyloučení dítěte z DS.

### Článek VII. Ostatní ustanovení

1. Úklid v DS se zajišťuje v následujícím režimu: vytření podlah, vysání kobereců, utření prachu, umytí hygienických zařízení, vynášení odpadkových košů denně, umytí dveří omyvatelných stěn jednou za měsíc mytí oken dvakrát ročně.

2. Manipulace s prádlem výměna ložního prádla jednou za 3 týdny nebo dle potřeby, výměna ručníků 1x týdně čisté a použité ručníky a lůžkoviny se skladují odděleně; použité ručníky a lůžkoviny se skladují ve vyčleněném prostoru a mimo dosah dětí.

V Žatci dne 1.9.2017

předseda Sedmikrásky Žatec, z.s.  
Michaela Hradcová